



Caractéristiques clés des villes apprenantes

Adopté à la Conférence internationale sur les villes apprenantes

Pékin, Chine, 21-23 octobre 2013

Caractéristiques clés des villes apprenantes

Note de présentation

Introduction

Ces dernières années, plusieurs approches ont été adoptées visant à traduire le concept de société apprenante dans la réalité. On peut citer comme l'un des principaux exemples le développement des « communautés apprenantes », « villes apprenantes » et « régions apprenantes ». Bien que l'idée de ville apprenante soit majoritairement née dans les pays industrialisés et encouragée par l'OCDE (depuis les années quatre-vingt) ainsi que par la Commission européenne (depuis les années quatre-vingt-dix), on assiste actuellement à sa progression rapide dans les pays en développement. Les autorités locales d'un nombre croissant de pays membres revendiquent l'appellation de villes, régions ou communautés « apprenantes » et leur multiplication est devenue un phénomène important à l'échelle mondiale, dont les implications en matière d'éducation, de société, d'économie et d'environnement sont considérables.

Qu'est-ce qu'une « ville apprenante » ?

Les villes se différencient par leur composition culturelle et ethnique, leur patrimoine et leurs structures sociales. Elles ont néanmoins toutes en commun de nombreuses caractéristiques de la ville apprenante. L'initiative des villes apprenantes lancée par l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie décrit la ville apprenante comme suit :

une ville apprenante est une ville qui mobilise efficacement ses ressources dans tous les secteurs en vue de :

- *promouvoir un apprentissage à caractère intégrateur, de l'éducation de base à l'enseignement supérieur ;*
- *raviver l'apprentissage au sein des familles et des communautés ;*
- *faciliter l'apprentissage pour l'emploi et sur le lieu de travail ;*
- *étendre l'usage des techniques modernes d'apprentissage ;*
- *améliorer la qualité et l'excellence dans le domaine de l'apprentissage ;*
- *favoriser une culture de l'apprentissage tout au long de la vie.*

Ce faisant, elle crée et renforce la prise d'autonomie individuelle, la cohésion sociale, la prospérité économique et culturelle ainsi que le développement durable.

Pourquoi faut-il surveiller le développement des villes apprenantes?

Etant donné que les villes apprenantes facilitent l'apprentissage tout au long de la vie pour tous et mettent en œuvre le droit universel à l'éducation, la création de telles villes exerce un attrait considérable ; il ne s'agit pas de franchir une ligne magique au-delà de laquelle les villes auraient droit à l'appellation de villes apprenantes. Il n'en existe pas moins des propriétés qui permettent de reconnaître une ville apprenante, décrivant plutôt ses actions concrètes que sa nature. Afin de mettre en œuvre l'apprentissage tout au long de la vie, la création d'une ville apprenante, loin d'être une théorie abstraite, requiert une approche opérationnelle et pragmatique. Une ville animée par la volonté et l'engagement politiques nécessaires à la création d'une ville apprenante devra aussi répondre à toute une série d'indicateurs ou de critères qui permettront de suivre ses progrès.

En quelques mots, il est indispensable de surveiller les progrès d'une ville apprenante, principalement afin de :

- transformer les discours politiques théoriques en stratégies et approches concrètes ;
- mesurer les progrès réalisés ;
- évaluer les bienfaits des stratégies mises en œuvre.

Les caractéristiques clés des villes apprenantes doivent permettre :

- d'apporter un soutien significatif au développement de l'apprentissage tout au long de la vie au sein des villes et entre les villes membres ;
- de déterminer jusqu'à un certain degré les progrès réalisés pour mettre en œuvre l'apprentissage tout au long de la vie pour tous dans nombre de communautés urbaines du monde entier ;
- de faciliter une analyse comparative internationale, un partage des expériences et un apprentissage mutuel entre les villes membres.

L'élaboration des caractéristiques clés des villes apprenantes

Cet instrument normatif permettant l'évaluation des villes apprenantes est le résultat d'un long processus de consultation. Du 3 au 5 juillet 2012, l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL) a organisé un atelier visant à développer un cadre pour l'élaboration des caractéristiques clés des villes apprenantes. Ont participé à cette rencontre des experts représentant quelques-uns des partenaires chargés de la mise en place de l'IPLC (plate-forme internationale pour les villes apprenantes), notamment l'Observatoire international PASCAL, la fondation Bertelsmann, CISCO Systems, la commission éducative municipale de Pékin, le Centre national chinois de recherches sur le développement de l'éducation, l'Université du Koweït et le Cape Higher Education Consortium, ainsi que plusieurs experts et conseillers de l'UIL.

Cet atelier s'est inspiré des cadres conceptuels et des indicateurs suivants qui existent dans le domaine de l'évaluation du développement social et économique :

- *L'Indicateur du développement humain (IDH)* et d'autres indicateurs élaborés par le PNUD (2007) ;
- le nouveau *Cadre officiel de suivi des objectifs du millénaire pour le développement : objectifs, cibles et indicateurs* (Nations Unies, 2008) ;

- la méthode d'évaluation des compétences (*Knowledge Assessment Methodology: Variables and Clusters*) mise au point par la Banque mondiale (2012) ;
- L'*Indicateur du mieux-vivre* de l'OCDE (2012) ;
- *L'avenir que nous voulons*, rapport des Nations Unies « Rio+20 » (2012) ;
- *Pour un nouveau partenariat mondial : vers l'éradication de la pauvreté et la transformation des économies par le biais du développement durable* (Nations Unies, 2013) ;
- *Agenda du développement post-2015 : objectifs, cibles et indicateurs* (Centre for International Governance Innovation et Korea Development Institute, 2012).

Inspirés d'une liste de critères pour les indicateurs présentée dans le rapport des Nations Unies intitulé *Analyse et mesure de l'inclusion sociale dans un contexte mondial* (Nations Unies, 2010), les critères suivants visant à développer les caractéristiques clés des villes apprenantes ont été approuvés par les experts :

- *Ambition et pragmatisme* : la réalisation de l'objectif doit impliquer des progrès importants tout en restant réaliste.
- *Enjeu* : les caractéristiques représentent une valeur, une priorité ou un enjeu essentiel.
- *Pertinence* : les caractéristiques doivent être en adéquation avec le but recherché, leur réalisation devant contribuer de façon significative à remplir l'objectif clé.
- *Clarté et intelligibilité* : les caractéristiques doivent être aisées à comprendre pour toutes les parties prenantes et être pertinentes aux yeux du citoyen moyen.
- *Facilité d'évaluation* : les caractéristiques doivent pouvoir être évaluées d'après les données disponibles ou les données collectées par le biais d'une enquête.
- *Validité et fiabilité* : la population devra pouvoir se fier aux informations fournies par les caractéristiques.

Les débats intenses et les travaux de groupe ont débouché sur un premier projet de cadre pour l'élaboration des caractéristiques clés des villes apprenantes. Prenant en compte les observations des experts, l'UIL a élaboré un avant-projet qui a été présenté lors de la première réunion du groupe d'experts pour le développement des villes apprenantes à Hangzhou, Chine. En avril et mai 2013, l'UIL a consulté un certain nombre d'experts et de villes sur la pertinence des caractéristiques clés et la faisabilité de la collecte des données. Les 4 et 5 juin 2013 s'est tenue la deuxième rencontre de l'UIL sur l'île coréenne de Jeju. Les participants ont par ailleurs poursuivi l'élaboration du projet des caractéristiques clés des villes apprenantes.

Sur la base de la validation effectuée par le groupe d'experts, l'UIL a sélectionné un certain nombre de villes dans chacune des régions UNESCO pour y effectuer un pilotage qui s'est achevé en septembre 2013. Les caractéristiques clés présentent les résultats de ces projets-pilotes.

Composantes du cadre des caractéristiques clés des villes apprenantes

Comme le montre la figure 1, le cadre des caractéristiques clés des villes apprenantes reprend les différents éléments graphiques du logo de l'UNESCO : le fronton, les colonnes et les marches.

Le fronton. Les trois axes figurent les bénéfices à plus long terme de la création d'une ville apprenante moderne, qui se caractérise au sens large par :

- (1) la prise d'autonomie individuelle et la cohésion sociale,
- (2) le développement économique et culturel,
- (3) le développement durable.

Les colonnes. Les six colonnes représentent les caractéristiques clés d'une ville apprenante :

- (1) l'apprentissage inclusif dans le système éducatif,
- (2) la redynamisation de l'apprentissage au sein des familles et des communautés,
- (3) l'apprentissage efficace pour l'emploi et sur le lieu de travail,
- (4) un usage extensif des techniques modernes d'apprentissage,
- (5) une qualité accrue et l'excellence dans le domaine de l'apprentissage,
- (6) une culture de l'apprentissage tout au long de la vie pleine de vitalité.

Les marches (les fondements). Les trois marches symbolisent les conditions indispensables à la création d'une ville apprenante, à savoir :

- (1) une forte volonté et un solide engagement politiques ,
- (2) la gouvernance et la participation de toutes les parties prenantes,
- (3) la mobilisation et l'exploitation des ressources et potentiels.

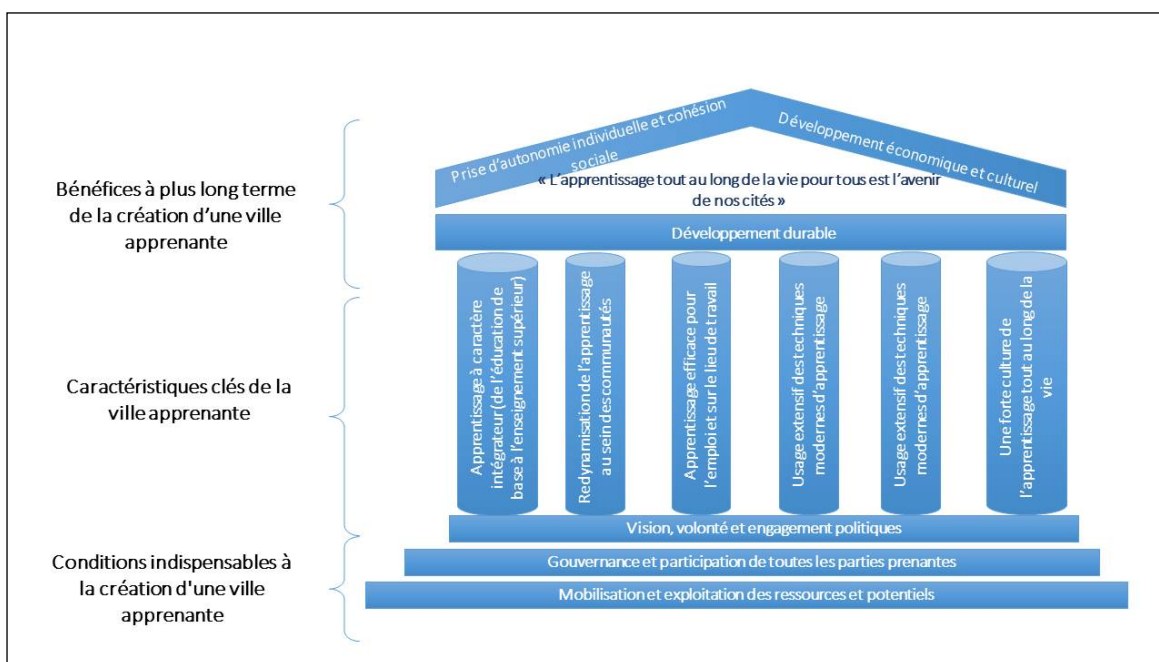


Figure 1 : Cadre des principales caractéristiques des villes apprenantes

Les caractéristiques clés des villes apprenantes font état de 42 caractéristiques, dont la majorité est d'ordre quantitatif ; les municipalités disposent pour celles-ci de statistiques pouvant être mises à disposition. Quant à l'évaluation des caractéristiques d'ordre qualitatif, elle peut être réalisée sur la base des résultats d'un sondage effectué par des organismes professionnels indépendants tels que Gallup d'une part, et à travers des rapports d'experts fournis par les autorités municipales d'autre part.

L'objectif n'est pas d'opérer des distinctions entre les villes : chacune d'entre elles est différente et son évolution pour devenir une « ville apprenante » ne peut être mesurée qu'au regard de son histoire et de ses traditions culturelles, économiques et sociales propres.

Comment se servir des caractéristiques clés des villes apprenantes ?

Formellement approuvées à la fois par les maires, les services municipaux de l'éducation des villes apprenantes et les experts de la Conférence internationale sur les villes apprenantes, les caractéristiques clés peuvent servir de catalogue exhaustif des lignes d'actions en vue d'aider les gouvernements municipaux et les autres parties prenantes des villes dans leurs efforts pour créer des villes apprenantes encourageant l'apprentissage tout au long de la vie pour tous.

Les membres d'un réseau global de villes apprenantes devant par ailleurs être recommandés par des pays membres de l'UNESCO, les gouvernements nationaux des pays membres pourront se servir des caractéristiques clés pour sélectionner et encourager des villes à rejoindre le réseau.

De manière générale, les caractéristiques clés pourront également servir de document de référence aux organisations internationales et aux gouvernements nationaux pour promouvoir la création de nations, régions, villes et communautés apprenantes.



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



International Conference
on Learning Cities
Beijing - 2013

Liste de caractéristiques clés et méthodes d'évaluation

Domaine	Caractéristiques clés	Évaluations possibles	Source des données	Données statistiques en 2012 ou résultats d'étude/ examens	
1. Bénéfices à plus long terme de constituer une ville apprenante					
1.1 Autonomiser les individus et promouvoir la cohésion sociale	1.1.1 Garantir l'accès de chaque citoyen à l'alphabétisation et aux compétences de base	Taux d'alphabétisme des adultes : nombre total de personnes alphabétisées de 15 ans et plus, exprimé en pourcentage de la population totale de ce groupe d'âge.	Données officielles fournies par les autorités de la ville	Hommes	%
				Femmes	%
				Total	%
	1.1.2 Encourager les individus à participer activement à la vie publique de leur vie et leur donner les moyens de le faire	Taux de participation aux élections : taux de participation de la population en âge de voter à la dernière élection d'envergure dans la ville	Données officielles fournies par les autorités de la ville	(Année :) %	
				Participation aux activités de volontariat et communautaires : pourcentage de citoyens engagés dans des activités de bénévolat et communautaires non rémunérées au cours des 12 mois précédant l'étude	Résultats de l'étude
	1.1.3 Garantir l'équité entre les sexes	Équité entre les sexes dans la politique : pourcentage de sièges occupés par des femmes au conseil municipal/ congrès	Données officielles fournies par les autorités de la ville	%	
				Équité entre les sexes dans la gestion des entreprises : pourcentage de sièges occupés par des femmes dans les conseils d'administration des 10 plus grandes entreprises	Résultats de l'étude
	1.1.4. Créer une communauté sûre, harmonieuse et inclusive	Taux de criminalité : nombre de crimes signalés par 100 000 habitants	Données officielles fournies par les autorités de la ville	%	
Mobilité sociale : pourcentage de citoyens socialement défavorisés qui croient que leurs enfants obtiendront un statut social supérieur au leur				Résultats de l'étude	%

Domaine	Caractéristiques clés	Évaluations possibles	Source des données	Données statistiques en 2012 ou résultats d'étude/ examens					
1.2 Accroître le développement économique et la prospérité culturelle	1.2.1. Stimuler une croissance économique inclusive et pérenne	Produit intérieur brut (PIB) par tête : somme totale des valeurs produites (ajustée à parité du pouvoir d'achat en US\$) dans une ville divisée par son nombre total d'habitants	Données officielles fournies par les autorités de la ville	US\$					
		Pauvreté urbaine : pourcentage de citoyens vivant de moins de US\$ 1,25 par jour (PPP) sur la base des prix mondiaux en 2005	Données officielles fournies par les autorités de la ville	%					
	1.2.2. Créer des opportunités d'emploi pour tous les citoyens	Taux de chômage : population en âge de travailler (15 ans ou plus) sans emploi en pourcentage de la main d'œuvre totale	Données officielles fournies par les autorités de la ville	Hommes	%				
				Femmes	%				
				Total	%				
	1.2.3. Soutenir activement les sciences, technologies et innovations	Ressources humaines de la science et de la technologie (RHST) : professionnels occupant un poste dans la science et la technologie en pourcentage de la population active	Données officielles fournies par les autorités de la ville	%					
		Dépôts de brevets : nombre de nouveaux brevets déposés par 100 000 habitants	Données officielles fournies par les autorités de la ville						
1.2.4. Garantir l'accès à des activités culturelles variées	Participation à des activités culturelles : nombre de visites aux musées, théâtres, cinémas, salles de concert et manifestations sportives par habitant et par mois	Données officielles fournies par les autorités de la ville ou résultats d'étude	Nombre de visites						
1.2.5. Encourager la participation à des activités physiques et de loisirs	Participation à des activités physiques et sport : pourcentage de la population pratiquant une activité physique régulière ou un sport au moins cinq fois par semaine	Résultats d'étude	%						
1.3 Promouvoir le développement durable	1.3.1 Réduire les impacts négatifs des activités économiques et autres de l'être humain sur l'environnement	Émissions de CO₂ : émissions totales de CO ₂ en tonnes par tête	Données officielles fournies par les autorités de la ville	Nombre de tonnes					
		Gestion des déchets : quantité totale de déchets domestiques collectés et traités par an, en kg par tête et par an	Données officielles fournies par les autorités de la ville	Kg par tête					
	1.3.2 Accroître la viabilité de la ville	Conditions de vie : pourcentage de la population vivant dans des bidonvilles	Données officielles fournies par les autorités de la ville	%					
		Transports publics : satisfaction des citoyens par rapport au système de transports publics	Résultats d'étude	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais	
	1.3.3 Favoriser le développement durable par un apprentissage actif dans tous les contextes	Éducation au développement durable : mesures efficaces visant à promouvoir le développement durable à tous les niveaux d'éducation	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais	
		Responsabilité environnementale : perception qu'ont les citoyens de leur propre comportement en termes de responsabilité par rapport à l'environnement	Résultats d'étude	5 Excellent	4 Très bien	3 bien	2 Correct	1 Mauvais	

Domaine	Caractéristiques clés	Évaluations possibles	Source des données	Données statistiques en 2012 ou résultats d'étude/ examens				
2. Caractéristiques principales d'une ville apprenante								
2.1 Promouvoir un apprentissage inclusif dans le système éducatif	2.1.1 Élargir l'accès à la garde et l'éducation de la petite enfance	Scolarisation pré primaire : taux de scolarisation net dans l'enseignement pré primaire (CITE 0)	Données officielles fournies par les autorités de la ville	Genre	Garçons		%	
					Filles		%	
					Total		%	
	2.1.2 Élargir l'accès à l'enseignement du primaire au supérieur	Durée moyenne de la scolarisation : nombre moyen d'années d'enseignement formel dont a bénéficié la population âgée de 25 ans ou plus	Données officielles fournies par les autorités de la ville	Genre	Hommes		années	
					Femmes		années	
			Total		années			
2.1.3 Élargir l'accès et la participation à l'éducation des adultes et à l'enseignement et la formation techniques et professionnels	Participation à l'éducation et l'enseignement des adultes : pourcentage des citoyens de 25 à 64 ans qui rapportent avoir reçu un enseignement ou une formation au cours des 12 mois précédant l'étude	Résultats d'étude	%					
2.1.4 Fournir un soutien aux groupes marginalisés, y compris les familles de migrants, afin de leur garantir l'accès à l'éducation	Soutien aux groupes défavorisés : Mesures adoptées par les autorités urbaines pour soutenir les apprenants issus de minorités linguistiques/ethniques et de milieux défavorisés	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais	
	Soutien aux séniors : Mesures adoptées par les autorités urbaines pour soutenir les apprenants plus âgés (65 ans et plus)	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais	
2.2 Apprentissage communautaire redynamisé	2.2.1 Créer des espaces communautaires d'apprentissage et fournir des ressources pour l'apprentissage dans les familles et les communautés	Infrastructure : nombre d'espaces communautaires d'apprentissage fonctionnels (y compris centres d'enseignement communautaires, maisons de la culture et bibliothèques publiques) par 100 000 habitants	Données officielles fournies par les autorités de la ville					
		Initiative de politique destinée à soutenir l'apprentissage dans les familles : existence d'une politique de soutien à l'apprentissage familial	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais
	2.2.2 Motiver les citoyens à participer à l'apprentissage familial et communautaire	Participation à l'apprentissage communautaire : pourcentage de citoyens participant régulièrement (plus de 2 heures par semaine) à des activités d'apprentissage communautaires	Données officielles fournies par les autorités de la ville	%				
	Participation à l'apprentissage familial : Pourcentage de citoyens participant à des activités d'apprentissage familial dans les 12 mois précédant l'enquête		%					

Domaine	Caractéristiques clés	Évaluations possibles	Source des données	Données statistiques en 2012 ou résultats d'étude/ examens					
2.3 Promouvoir l'apprentissage pour l'emploi et au travail	2.3.1 Garantir à la main-d'œuvre dans sa totalité, y compris les ouvriers issus de l'immigration, l'accès à une large gamme d'opportunités d'apprentissage	Participation des salariés aux activités d'enseignement et de formation : taux de participation des salariés à des activités d'enseignement et de formation à caractère professionnel	Données officielles fournies par les autorités de la ville ou résultats d'étude	%					
		Participation des ouvriers migrants à l'éducation et la formation : initiatives ou stratégies mises en œuvre par la ville pour encourager la participation des ouvriers migrants à l'éducation et la formation	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais	
	2.3.2 Aider les organisations publiques et privées à devenir des organisations d'apprentissage	Organisation de l'apprentissage : existence d'initiatives et/ou de stratégies pour mettre au point une organisation qui favorise la participation des salariés aux activités d'enseignement	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais	
		Participation financière de l'employeur au développement des compétences : investissement total dans l'enseignement et la formation des salariés en pourcentage des salaires dans le secteur public comme privé	Données officielles fournies par les autorités de la ville	Secteur public		%			
	2.3.3 Encourager les employeurs et les syndicats à soutenir l'apprentissage sur le lieu de travail Mettre en place des opportunités de formation adéquates pour les chômeurs	Engagement financier pris par les employeurs de développer les compétences des employés : investissement total dans l'éducation et la formation des employés en pourcentage du salaire des employés dans les secteurs public et privé	Données officielles fournies par les autorités de la ville	Secteur public		%			
				Secteur privé		%			
	2.3.4 Fournir des opportunités d'apprentissage adéquates aux jeunes et adultes sans emploi	Implication des jeunes dans l'éducation et l'emploi : nombre total de jeunes (de 15 à 25 ans) en dehors du système éducatif, sans emploi ou sans formation en pourcentage de la population totale de jeunes	Données officielles fournies par les autorités de la ville	%					
		Formation des chômeurs : pourcentage des personnes sans emploi inscrites dans divers programmes de formation à l'emploi proposés dans la ville	Données officielles fournies par les autorités de la ville	%					
	2.4 Étendre l'usage des technologies modernes d'apprentissage	2.4.1 Former les administrateurs, enseignants et éducateurs à l'utilisation des technologies qui favorisent l'apprentissage	Formation aux TIC pour les administrateurs, enseignants et éducateurs : pourcentage d'enseignants/éducateurs qui ont reçu une formation aux TIC ces 12 derniers mois	Résultats d'étude	Écoles		%		
					Espaces d'apprentissage communautaire		%		

Domaine	Caractéristiques clés	Évaluations possibles	Source des données	Données statistiques en 2012 ou résultats d'étude/ examens					
2.4 Étendre l'usage des technologies modernes d'apprentissage	2.4.2 Élargir l'accès des citoyens aux outils et programmes d'apprentissage des TIC	Utilisation des TIC en classe : pourcentage d'enseignants/éducateurs qui utilisent régulièrement les TIC pour des activités en cours dans les écoles et espaces communautaires d'apprentissage	Résultats d'étude	Écoles					%
				Espaces d'apprentissage communautaire					%
		Taux de pénétration mobile : nombre total de personnes disposant de connexions de téléphone mobile en pourcentage de la population totale	Données officielles fournies par les autorités de la ville						%
		Utilisation d'Internet : pourcentage des citoyens disposant d'un accès à Internet à domicile ou partagé	Résultats d'étude						%
		Participation aux activités d'apprentissage par Internet : nombre moyen d'heures par semaine où les citoyens utilisent Internet à des fins d'apprentissage	Résultats d'étude						heures
2.5 Améliorer la qualité de l'apprentissage	2.5.1 Promouvoir un changement de paradigme en matière d'éducation et d'apprentissage	Changement de paradigme en matière d'éducation et d'apprentissage : politique éducative visant à promouvoir un changement de paradigme, permettant de passer de l'enseignement à l'apprentissage et de la simple acquisition d'informations au développement de la créativité et des compétences d'apprentissage	Expertise	5	4	3	2	1	
				Excellent	Très bien	Bien	Correct	Mauvais	
	2.5.2 Sensibiliser à une communauté de valeurs morales, culturelles et éthiques et encourager la tolérance des différences	Apprendre à vivre ensemble : pourcentage de citoyens qui entretiennent régulièrement des contacts sociaux avec des personnes d'autres cultures	Résultats d'étude						%
									%
	2.5.3 Employer des administrateurs, enseignants et éducateurs ayant reçu une formation adéquate	Disponibilité d'enseignants/éducateurs ayant reçu une formation adéquate : proportion d'étudiants/d'apprenants par rapport aux enseignants/éducateurs dans l'enseignement pré-primaire, primaire, secondaire et dans l'éducation des adultes et permanente	Données officielles fournies par les autorités de la ville	Enseignement pré-primaire					%
Enseignement primaire							%		
Enseignement secondaire							%		
Éducation des adultes et permanente							%		
2.5.4 Promouvoir un environnement favorable à l'apprenant	Environnement favorable à l'apprenant : pourcentage d'apprenants satisfaits de leur environnement d'apprentissage	Résultats d'étude	Écoles					%	
			Espaces d'apprentissage communautaire					%	

Domaine	Caractéristiques clés	Évaluations possibles	Source des données	Données statistiques en 2012 ou résultats d'étude/ examens				
2. Caractéristiques principales d'une ville apprenante								
2.6 Encourager une culture de l'apprentissage tout au long de la vie	2.6.1 Organiser et promouvoir des manifestations publiques qui encouragent et célèbrent l'apprentissage	Plaidoyer en faveur de l'apprentissage : existence de manifestations publiques (semaine de la formation des adultes, fêtes de l'apprentissage) et utilisation de tous les médias pour promouvoir et célébrer l'apprentissage	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais
	2.6.2 Fournir à tous les citoyens informations, conseils et soutiens appropriés et les encourager à apprendre en suivant diverses voies.	Information et services : pourcentage d'apprenants satisfaits des informations et conseils qui leur sont délivrés	Résultats d'étude	%				
	2.6.3 Concevoir des systèmes qui reconnaissent et récompensent toutes les formes d'apprentissage	Reconnaissance et récompense des résultats d'apprentissage : politiques et pratiques de reconnaissance, validation et accréditation de tous les résultats d'apprentissage	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais

Domaine	Caractéristiques clés	Évaluations possibles	Source des données	Données statistiques en 2012 ou résultats d'étude/ examens				
3. Conditions indispensables à la création d'une ville apprenante								
3.1 Renforcer la volonté et l'engagement politiques	3.1.1 Afficher un fort leadership politique et s'engager fermement à transformer nos villes en villes apprenantes	Leadership : la force et l'engagement de l'appui affichés dans le développement et la mise en œuvre de la stratégie de ville apprenante	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais
	3.1.2 Concevoir et appliquer des stratégies bien fondées et participatives afin de promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie pour tous	Politique publique et stratégie : législation, politique publique et stratégie de promotion de l'« apprentissage tout au long de la vie pour tous » adoptées par le conseil municipal	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais
	3.1.3 Piloter les progrès accomplis par les villes pour devenir des villes apprenantes	Mesures pour piloter les progrès : mesures adoptées par les autorités de la ville pour piloter les progrès accomplis dans la conception et mise en œuvre de la stratégie déployée pour devenir une ville apprenante	Expertises	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais
3.2 Améliorer la gouvernance et participation de toutes les parties prenantes	3.2.1 Mettre en place des mécanismes de coordination pour impliquer les organisations gouvernementales et non gouvernementales et le secteur privé	Mécanismes de coordination des parties prenantes : efficacité des mesures visant à favoriser la mobilisation des parties prenantes et la coordination dans le développement des villes apprenantes	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais
	3.2.2 Encourager toutes les parties prenantes à fournir des opportunités d'apprentissage de qualité et d'apporter leur propre contribution unique à la création d'une ville apprenante	Participation des parties prenantes : engagement, plans et actions des parties prenantes pour développer des opportunités d'apprentissage meilleures et plus accessibles dans leurs secteurs de responsabilité	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais
		Engagement du secteur privé : existence de partenariats et d'unej coopération entre la ville et le secteur privé pour appuyer la stratégie des villes apprenantes	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais

Domaine	Caractéristiques clés	Évaluations possibles	Source des données	Données statistiques en 2012 ou résultats d'étude/ examens					
3.3 Accroître la mobilisation et l'utilisation des ressources	3.3.1 Encourager un plus grand investissement financier dans l'apprentissage tout au long de la vie de la part des membres des gouvernements	Investissement financier dans l'enseignement et l'apprentissage : dépenses publiques consacrées à l'éducation et l'apprentissage en pourcentage du budget total de la ville	Données officielles fournies par les autorités de la ville	%					
		Répartition des dépenses publiques d'éducation : pourcentage des dépenses publiques consacrées à l'éducation à différents niveaux/ types d'enseignement	Données officielles fournies par les autorités de la ville	Éducation de base (CITE 0-3)		%			
	3.3.2 Faire un usage efficace des ressources d'apprentissage de toutes les parties prenantes afin de soutenir l'apprentissage tout au long de la vie pour tous	Utilisation efficace des ressources : manières novatrices de cartographier et d'utiliser les ressources humaines, financières, culturelles et autres dont les villes disposent pour faciliter l'apprentissage en leur sein	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais	
	3.3.3 Adopter des politiques de financement respectueuses des populations pauvres et fournir divers types de soutien aux groupes défavorisés	Subventions pour les groupes défavorisés : allocation et utilisation efficace de fonds pour promouvoir la participation des groupes défavorisés à l'apprentissage	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais	
3.3.4 Encourager les citoyens et les résidents à s'investir à titre bénévole selon leurs talents, compétences, connaissances et expérience	Activités des citoyens pour aider d'autres citoyens à apprendre : pourcentage de citoyens qui ont investi leurs compétences, savoir et expérience pour aider d'autres citoyens à apprendre au moins une fois par mois au cours des 12 mois précédant l'enquête	Résultats d'étude	%						
3.3.5 Encourager l'échange d'idées, expériences et bonnes pratiques entre les différentes villes	Partenariat international : progrès accomplis dans la création et l'utilisation d'opportunités de conclure des partenariats internationaux et d'échanger des expériences avec d'autres villes apprenantes	Expertise	5 Excellent	4 Très bien	3 Bien	2 Correct	1 Mauvais		