

Rapport d'activités  
Septembre 2021

**CHARLEROI**  
Ville apprenante

Un an d'appartenance au Réseau mondial  
des Villes apprenantes de l'UNESCO



Il y a un an maintenant que la Ville de Charleroi a intégré le Réseau mondial des villes apprenantes de l'UNESCO.

Après douze mois de décollage – dans un contexte de restrictions liées à la situation sanitaire –, le projet est désormais sur les rails. Le rapport que vous tenez entre les mains revient sur les étapes qui ont jalonné cette première année et sur les événements-clés qui s'y sont tenus. Il évoque également les axes thématiques de ce projet, de même que les grands principes au coeur de notre ville apprenante.

# Charleroi : une ville qui bouge, un territoire qui vit, une métropole qui se renouvelle

En plein (re)déploiement urbanistique et culturel, notre ville foisonne d'initiatives visant à dynamiser le territoire. Les différents secteurs – du tourisme à l'associatif en passant par l'artistique ou le culturel, sans oublier celui de la formation – s'engagent au quotidien pour proposer de nombreuses actions d'apprentissage et des opportunités d'épanouissement accessibles à l'ensemble des citoyen.ne.s. Le développement du capital humain, en bout de chaîne, constitue un véritable défi pour notre ville.

## Charleroi, une ville aux multiples défis puisque

- (1) les indicateurs socio-économiques restent relativement faibles comparés aux autres villes belges, du fait principalement qu'il s'agit d'une ville devant repenser son futur post-industriel ;
- (2) augmenter le taux de diplômés et développer le capital humain constituent des défis majeurs à court terme, tout en évitant une fuite des talents à moyen terme ;
- (3) l'inclusion et l'équité sont des enjeux fondamentaux pour la métropole dans la mesure où plusieurs clivages s'y superposent : population autochtone vs immigrés des 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> générations ; population active vs personnes inemployées ou hors du marché de l'emploi ; travailleurs du secteur primaire vs employés de secteurs innovants.



# Un premier Salon Charleroi Ville apprenante ...

Sensible à ce diagnostic et résolument tournée vers les besoins du territoire, l'Université Ouverte – incubateur de formations continues carolos – organise le premier salon Charleroi Ville apprenante en mai 2019. Anticipant la candidature au Réseau UNESCO et en concertation avec la Ville, l'UO propose alors de rassembler les opérateurs de formations pour une première rencontre autour des enjeux de l'apprentissage tout au long de la vie, avec un focus sur l'enseignement supérieur. La journée, ponctuée de conférences et de rencontres autour de stands thématiques, permet de nombreux échanges entre professionnels, centres de formations, étudiants et adultes en reprise d'études. Les Recteurs des Universités francophones clôturent l'événement par un débat traitant des enjeux de l'enseignement (supérieur) et de la formation pour Charleroi.



## ... avec un focus sur l'enseignement supérieur...

Ce Salon, ses conférences et son débat de clôture ont mis en lumière le paysage de l'enseignement supérieur de Charleroi et ses nombreux défis.

*Charleroi est une ville riche, au passé industriel fort, mais, surtout, elle est à l'aube d'un futur prometteur. Elle a donc un nouveau défi devant elle : améliorer l'offre de formation et ce, en priorité pour les jeunes puisque, je le rappelle, 40 % des jeunes sont demandeurs d'emploi. [...] Mais voici une bonne nouvelle : se former, à Charleroi, c'est possible ! Même si le défi est de taille*

*(Laurence Ermel, journaliste, modératrice du débat « Charleroi, une ville apprenante ? », 8 mai 2019)*

*Finalement, l'avantage de Charleroi, c'est que comme il n'y a pas d'université, ce terrain est celui de tout le monde et chacun y est le bienvenu pour y développer des formations, en particulier là où les besoins sont les plus criants. [...] Si l'offre de proximité n'est pas la seule réponse au problème du faible taux de jeunes qui suivent un cursus d'enseignement supérieur, c'est néanmoins une partie de la réponse – pour des raisons socio-économiques, pour des raisons culturelles, pour des raisons de proximité et de développement – et ça le sera sans doute de plus en plus au fil du temps.*

*(Paul Magnette, Bourgmestre de Charleroi)*

*Il y a un élément qui est important pour nous, c'est le fait de pouvoir remettre dans l'enseignement supérieur des étudiants qui, auparavant, n'auraient pas pu réussir, qui n'étaient pas dans les conditions financières ou qui n'en avaient pas la possibilité tout simplement.*

*(Benoît Delbègue, Directeur de l'IETC-Promotion sociale)*

## ... et des Recteurs concernés !



*Il y a plusieurs défis, comme celui de faire revenir celles et ceux qui sont partis étudier ailleurs. De celles et ceux qui partent étudier ailleurs, un sur deux ne revient pas. Il faut continuer à aimer Charleroi, supporter le Sporting et l'Olympic, avoir à cœur le développement de la région. Et il y a encore un autre élément, c'est la culture apprenante : c'est ce que nous voulons créer, notamment par le biais de la formation tout au long de la vie.*

*(Dominique Cabiaux, Administrateur délégué de l'Université Ouverte)*



*L'accès aux études universitaires et supérieures non universitaires en Belgique est quand même remarquable. Je vous l'assure, surtout au vu de la qualité de la formation et du diplôme que les étudiants obtiennent en sortant. Franchement, ce sont des professionnels de demain que l'on peut lancer sur le marché. Nous devons être très fiers de ça. Et [...] l'Université de Charleroi, on y est et on y est tous ! Ensemble, on peut contribuer à offrir une offre universitaire digne de ce nom et je pense que l'Université Ouverte a un rôle, celui d'essayer de mettre les gens ensemble et d'assurer cette coordination.*

*(Philippe Dubois, Recteur de l'UMONS)*



*[...] Nous formons celles et ceux qui auront en charge notre démocratie dans vingt ans. Nous avons aujourd'hui le défi du développement durable et celui de la migration, mais dans vingt ans, ce seront d'autres défis qui apparaîtront. Quelle formation donner à celles et ceux qui auront en charge ces défis, au-delà de leur formation professionnelle ? Nous voulons former des citoyens responsables, des personnes qui assureront notre futur commun.*

*(Vincent Blondel, Recteur de l'UCLouvain)*



*On doit [...] investir dès lors un champ de plus en plus important qui est celui de la formation tout au long de la vie. [...] C'est le domaine où les formations universitaires croissent avec la rapidité la plus grande et c'est l'un des grands enjeux du 21<sup>e</sup> siècle pour nos institutions.*

*(Yvon Englert, Recteur de l'Université libre de Bruxelles)*

Les mois qui suivent le Salon sont mis à profit pour réfléchir au projet de ville apprenante.

En octobre 2019, la rentrée académique du CampusUCharleroi, rassemblant l'ULB, l'UMONS, l'UO et la Province, a d'ailleurs pour thème la ville apprenante. Le Bourgmestre – Paul Magnette – et la première Échevine en charge notamment de l'enseignement et de la participation citoyenne – Julie Patte – annoncent officiellement leur souhait d'intégrer le Réseau mondial des villes apprenantes. La visio-conférence qui s'ensuit accueille Laurent Rieutort, Professeur des Universités, Directeur de l'Institut d'Auvergne du Développement des Territoires, et Alain Bouvier, Professeur des Universités émérite. Elle aborde le thème « *La ville apprenante : retour sur l'expérience inspirante de Clermont-Ferrand et du réseau UNESCO* ». Cet échange marque le début d'un dialogue avec les villes apprenantes françaises (voir *infra*).



**Campus U CHARLEROI** INVITATION  
Jeudi 24 octobre à 17h  
Rentrée académique du CampusUCharleroi

Rentrée académique du CampusUCharleroi 2019

**PROGRAMME**

17h00 Accueil

17h30 Discours  
- Eric TAASSIN, Député provincial en charge de l'enseignement supérieur  
- Philippe DUBOIS, Recteur de l'UMONS  
- Yvon ENGLERT, Recteur de l'ULB  
- Dominique CABIAUX, Administrateur délégué de l'Université Ouverte

17h50 Intervention de Paul Magnette (Bourgmestre de la Ville de Charleroi)

18h00 « De l'organisation à la ville apprenante : retour sur l'expérience inspirante de Clermont Ferrand et du réseau UNESCO »  
Visio-conférence de Laurent Rieutort (Professeur des Universités, Directeur de l'Institut d'Auvergne du Développement des Territoires) et d'Alain Bouvier (Professeur des Universités émérite)

18h30 Cocktail

Adresse : Centre Universitaire Zénobe Gramme - 31 boulevard Solvay - 6000 Charleroi  
Réservation obligatoire sur [www.campuscharleroi.be](http://www.campuscharleroi.be)



Au fil des mois, la Ville rassemble les éléments-clés, s'inspire des initiatives déjà existantes, questionne les ambitions pour le futur et lance des pistes d'action. [Le dossier de candidature](#) prend doucement forme. Celui-ci est déposé en juillet 2020 auprès de la commission belge francophone et germanophone pour l'UNESCO.

### La candidature de Charleroi : extrait du dossier de candidature

#### **Quelle vision avez-vous du concept de ville apprenante et quelles motivations avez-vous de l'adopter ?**

*Charleroi, métropole wallonne au riche passé industriel, est caractérisée par une grande mixité sociale et est empreinte de multiculturalité. S'il faut bien admettre que les indicateurs socio-économiques sont relativement faibles comparé aux autres villes belges, Charleroi peut s'appuyer sur de solides ressources pour (re)penser son avenir. Certaines entreprises implantées sur son territoire sont mondialement reconnues, l'on y voit naître des start-up prometteuses et l'offre de formation (de niveau supérieur, de promotion sociale ou visant l'insertion socio-professionnelle) s'y développe constamment. L'on peut également compter sur l'identité collective carolo qui a profondément boosté l'offre culturelle et artistique.*

*Pour ce qui est de la ville apprenante, Charleroi est convaincue que l'éducation pour tou.te.s constitue le levier grâce auquel on peut agir sur le bien-être, le vivre ensemble et la qualité de vie des citoyens. Avec son adhésion au réseau, Charleroi entend continuer à créer une société durable, équitable et inclusive. La ville est composée d'une population mixte relativement bien intégrée et qui présente des caractéristiques socio-économico-éducatives semblables à celles du reste de la population. L'apprentissage et, plus globalement, le transfert de connaissance, doit dès lors être considéré comme un facteur et une résultante du processus d'intégration. C'est par ce prisme que nos actions sont envisagées.*

# Le Réseau mondial des villes apprenantes de l'UNESCO

En septembre 2020, lors d'une conférence de bienvenue, l'UNESCO officialise la liste des nouveaux membres du Réseau mondial des villes apprenantes. Charleroi est **la première ville belge à l'intégrer**. Né en 2013 avec la Déclaration de Pékin, ce réseau compte désormais 229 villes à travers le monde (issues de 64 pays différents), toutes désireuses de partager leurs bonnes pratiques en matière d'apprentissage tout au long de la vie et ayant pour ambition de faire de leur territoire un espace inclusif, résilient et durable.



## Mot d'accueil de la première échevine, Julie Patte

*« Bien plus qu'une récompense, cette adhésion au Réseau mondial des villes apprenantes de l'UNESCO est un immense honneur et une validation de notre stratégie pour faire de Charleroi une ville apprenante. Notre credo est de faire en sorte que chaque carolo puisse s'épanouir via l'éducation et développer un système de formation et d'enseignement pour tou.te.s, à Charleroi. Le fait d'inclure tout le monde dans cette dynamique est important puisque nous avons un taux de diplômés de l'enseignement supérieur significativement inférieur à la moyenne nationale. Nous devons travailler pour permettre à chacun.e de se former. »*

En adhérant au Réseau des villes apprenantes, Charleroi considère **l'apprentissage tout au long de la vie** comme une réponse pertinente aux principaux défis auquel notre territoire est confronté. Dans ce projet, l'éducation pour tou.te.s est pensé comme le levier grâce auquel on peut agir sur le bien-être, l'intégration et la qualité de vie des citoyen.ne.s.



# Le Réseau mondial des villes apprenantes de l'UNESCO

Plus de la moitié de la population mondiale vit aujourd'hui en milieu urbain. Les villes sont dès lors en première ligne quand il s'agit de penser l'avenir et de développer l'apprentissage tout au long de la vie. La mise en œuvre de politiques allant dans ce sens sera déterminante pour affronter les défis du futur, en particulier ceux identifiés à travers les 17 objectifs du développement durable.

Le Réseau mondial des villes apprenantes a été constitué afin de permettre aux villes de se rassembler autour de ces enjeux et d'échanger savoir-faire et bonnes pratiques en la matière. Il vise, en particulier, à répondre aux objectifs 4 (« *Garantir une éducation de qualité, sans exclusion, équitable, avec possibilités d'apprentissage pour tous tout au long de la vie* ») et 11 (« *Faire des villes et des établissements humains des endroits sans exclusion, sûrs, résilients et durables* »).

« L'UNESCO définit la ville apprenante comme étant celle qui :



**unesco**

Member  
Global Network of  
Learning Cities

- ▲ mobilise efficacement ses ressources dans tous les secteurs afin de promouvoir un apprentissage inclusif de l'éducation de base à l'enseignement supérieur ;
- ▲ ravive l'apprentissage au sein des familles et des communautés ;
- ▲ facilite l'apprentissage pour l'emploi et au travail ;
- ▲ étend l'usage des techniques modernes d'apprentissage ;
- ▲ renforce la qualité et l'excellence dans l'apprentissage
- ▲ et favorise une culture de l'apprentissage tout au long de la vie.

Ce faisant, la ville favorise l'autonomisation individuelle et la cohésion sociale, le développement économique et la prospérité culturelle ainsi que le développement durable. » (extrait du site officiel du Réseau mondial des villes apprenantes de l'UNESCO, <https://uil.unesco.org>)

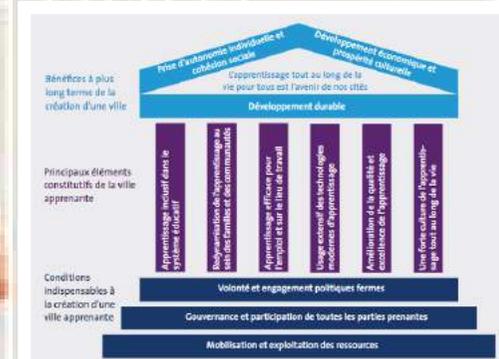
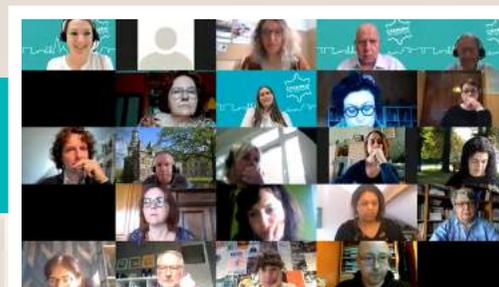
# Les activités du Réseau

Le Réseau mondial des villes apprenantes de l'UNESCO propose des rencontres régulières entre les villes membres, autour de thématiques spécifiques. La Ville de Charleroi participe aujourd'hui à trois clusters : éducation à la citoyenneté mondiale, santé et bien-être, et équité et inclusion dans l'éducation. Sur le long terme, notre ambition est de participer plus activement à ces moments d'échanges. Pour l'instant, la priorité est donnée à la construction et à la consolidation du projet à un niveau local.

Tous les deux ans, l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL) organise une Conférence internationale sur les villes apprenantes, l'occasion pour les membres de se retrouver, d'échanger et plus important encore, d'impulser de nouvelles stratégies pour le Réseau. C'est d'ailleurs celle de Pékin en 2013 qui a institué le Réseau. En 2021, la cinquième Conférence se tiendra, fin octobre, dans la ville sud-coréenne de Yeonsu sur le thème « *De l'urgence à la résilience : construire des villes saines et résilientes grâce à l'apprentissage* ».

## La France

Quatre villes françaises sont membres du Réseau. Après Clermont-Ferrand en 2017, ce sont Mantes-la-Jolie, Montpellier et Evry-Courcouronnes qui l'ont rejoint. Nos voisins français nous ont réservé un accueil particulièrement chaleureux, de futures collaborations sont en cours de réflexion.



## Quelle plus-value pour Charleroi ?

L'inscription dans le Réseau offre de réelles opportunités. Pour Charleroi, cela peut signifier :

**Une vitrine :** « *Charleroi, Ville apprenante* » est un concept qui contribuera à diffuser une image positive et dynamique de la ville à la fois en Belgique et à l'étranger. Il ajoutera une facette inédite à son identité en mutation.

**Une source d'inspiration et un guide de bonnes pratiques :** L'un des principaux apports du réseau des Villes apprenantes est le partage des expériences et des savoir-faire en matière d'apprentissage tout au long de la vie. Le référentiel des villes apprenantes, notamment, est particulièrement utile pour guider notre action. De même, le dialogue constructif avec les autorités et/ou la société civile de villes de tous les coins du monde enrichira notre vision de l'apprentissage.

**Une reconnaissance et un catalyseur :** Faire de Charleroi une ville apprenante de l'UNESCO permet de visibiliser le processus d'innovation sociale dans lequel notre ville s'est engagée ces dernières années. Il permet tout à la fois de fédérer les initiatives existantes et servira aussi de levier d'action aux futures initiatives. En effet, le réseau offre un cadre solide et porteur aux citoyens, aux administrations, aux institutions scolaires et culturelles pour faire émerger de nouvelles idées et concrétiser des projets ambitieux.

**Un processus structuré et soumis à une évaluation :** Charleroi Ville apprenante s'appuiera sur des groupes de travail thématiques et une organisation propre (voir *infra*), ce qui permettra (1) d'avoir une dynamique pérenne autour des enjeux décrits dans la Charte de Pékin<sup>1</sup>, (2) de donner des inputs réguliers aux projets y afférents et (3) de mettre en place des indicateurs internes et externes d'évaluation.

# Les premiers mois et l'élaboration de notre projet

Après quelques semaines consacrées à la littérature sur le sujet, à la prise de connaissance des activités du Réseau (avec, notamment, la participation à un colloque très instructif sur le sujet et organisé par la ville de Clermont-Ferrand) et à la mise sur pied de notre site Internet ([www.charleroivilleapprenante.be](http://www.charleroivilleapprenante.be)), un **sondage** en ligne est lancé auprès des acteur.trice.s carolos. L'idée ? Co-construire avec elles/eux, dès le départ, un projet inclusif et ambitieux et, surtout, partir des réalités locales. Parmi les questions posées, l'on trouve : Quelles sont vos attentes d'un projet tel que Charleroi Ville apprenante ? Êtes-vous impliqué.e dans des initiatives en lien avec le concept de ville apprenante ? Et enfin, seriez-vous intéressé.e de participer à une première rencontre apprenante (annoncée à la date du 8 mai, soit deux mois plus tard) ?

Quelques 65 résultats plus tard, une séance d'analyse de ces derniers et de riches échanges en mode brainstorming permettent de dégager les thématiques récurrentes et les points d'attention mis en exergue dans les réponses au questionnaire.

The image shows two overlapping survey forms for 'Charleroi Ville apprenante'. The top form is the main survey, and the bottom form is a smaller version of the same survey. Both forms are dated 02/03/2021. The top form contains the following text and questions:

**Charleroi Ville apprenante**  
La Ville de Charleroi est désormais membre du Réseau mondial des Villes apprenantes de l'UNESCO. Avant d'élaborer un plan d'actions, nous souhaiterions rassembler les acteur.trice.s concerné.e.s et répertorier les initiatives déjà existantes.

1. Nom \_\_\_\_\_

2. Prénoms \_\_\_\_\_

3. Institution \_\_\_\_\_

4. Décrivez brièvement les missions poursuivies par votre institution et le lien éventuel avec le concept de Ville apprenante.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Charleroi Ville apprenante  
Charleroi regroupe d'ici là les meilleurs acteurs du développement local au long de la vie. Communiquez avec les villes!

5. Êtes-vous intéressé.e par le projet Chava?  
Plusieurs réponses possibles  
 Oui  
 Non

6. Si oui, expliquez brièvement pourquoi et quelles seraient vos attentes.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. Êtes-vous impliqué.e dans des initiatives en lien avec le concept de Ville apprenante?  
Plusieurs réponses possibles  
 Oui  
 Non

8. Si oui, veuillez les citer et en faire une brève description.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. Avez-vous des projets qui pourraient être en lien avec le concept de Ville apprenante?  
Plusieurs réponses possibles  
 Oui  
 Non

10. Acceptez-vous d'être contacté.e dans le cadre du projet Chava?  
Plusieurs réponses possibles  
 Oui  
 Non

The bottom form is a smaller version of the same survey, showing the same questions and layout.

## Institutions\* ayant répondu au sondage en ligne – 02.03 au 16.04.2021

Article 27	GRACQ - Les cyclistes quotidiens ASBL
ASBL A.R.B.R.E.	HELHa
ASBL Centre Ener'J	HEPH Condorcet
ASBL Les mots dansés	IFAPME
Atelier/M	Institut Notre-Dame de Loverval
BPS22 Musée d'art de la Province de Hainaut	IND Thuin
Centforsoc asbl	Le Bois du Cazier
Centre de Jeunes de Marcinelle « Charleroi District Jeunes »	LE FOREM
Centre de loisirs actifs L'Eveil	LE GERMOIR
Centre enerj	Le Vecteur
Centre IFAPME de Charleroi	Les ateliers de l'escargot ASBL
CESA (Centre d'Enseignement Supérieur pour Adultes)	L'essentiel FUNOC
CGSLB CHARLEROI SUD HAINAUT	Maison Ouverte ASBL
CHANTIER ASBL	Maison Pour Associations asbl
Charleroi insolite	MIREC ASBL
CharleWood (MolenGeek)	Pescalune
Cité des Métiers de Charleroi	Plateforme pour le Service Citoyen
Collège du sacré cœur	Psychopédagogue et coach scolaire indépendante
CPAS de Charleroi	Régie des Quartiers Inersambre ASBL
Ecole Cobaux primaire	RTBF
Ecole communale du Roton (section maternelle)	Technofutur TIC
Ecole du Roton (section primaire)	Théâtre de la Guimbarde
Ecole fondamentale libre protestante Les Perles	UAE Charleroi Le Centre
Ecole fondamentale Saint-Louis Monceau-sur-Sambre	UCLouvain
EduLab Technofutur TIC	ULB
Faculté ouverte de politique économique et sociale - UCLouvain	ULB - CampusUCharleroi
Forem - Direction Partenariats Opérationnels	UO
Form@Nam	Vie Feminine
FormaForm	Ville de Charleroi - Coordination ATL
Formation Education Culture	
FUNOC	

\*Des départements différents d'une même institution ont répondu à ce sondage.

# Un peu de brainstorming autour des réponses au sondage

Sur les 65 personnes – qui ont évidemment toutes mentionné avoir de l'intérêt pour le projet – 62 sont d'ores et déjà impliquées dans des « initiatives apprenantes ». 63 ont indiqué vouloir participer à notre matinée de réflexion du 8 mai.

L'apprentissage tout au long de la vie parle aux gens et les inspire !

En analysant les réponses des un.e.s et des autres, certains mots-clés ont progressivement surgi. Évoquons – en vrac – les termes suivants : citoyenneté, inclusion, culture, nature, mots, voix, intégration, formation, numérique, etc.

Un schéma s'est progressivement dessiné...

## Apprentissage tout au long de la vie

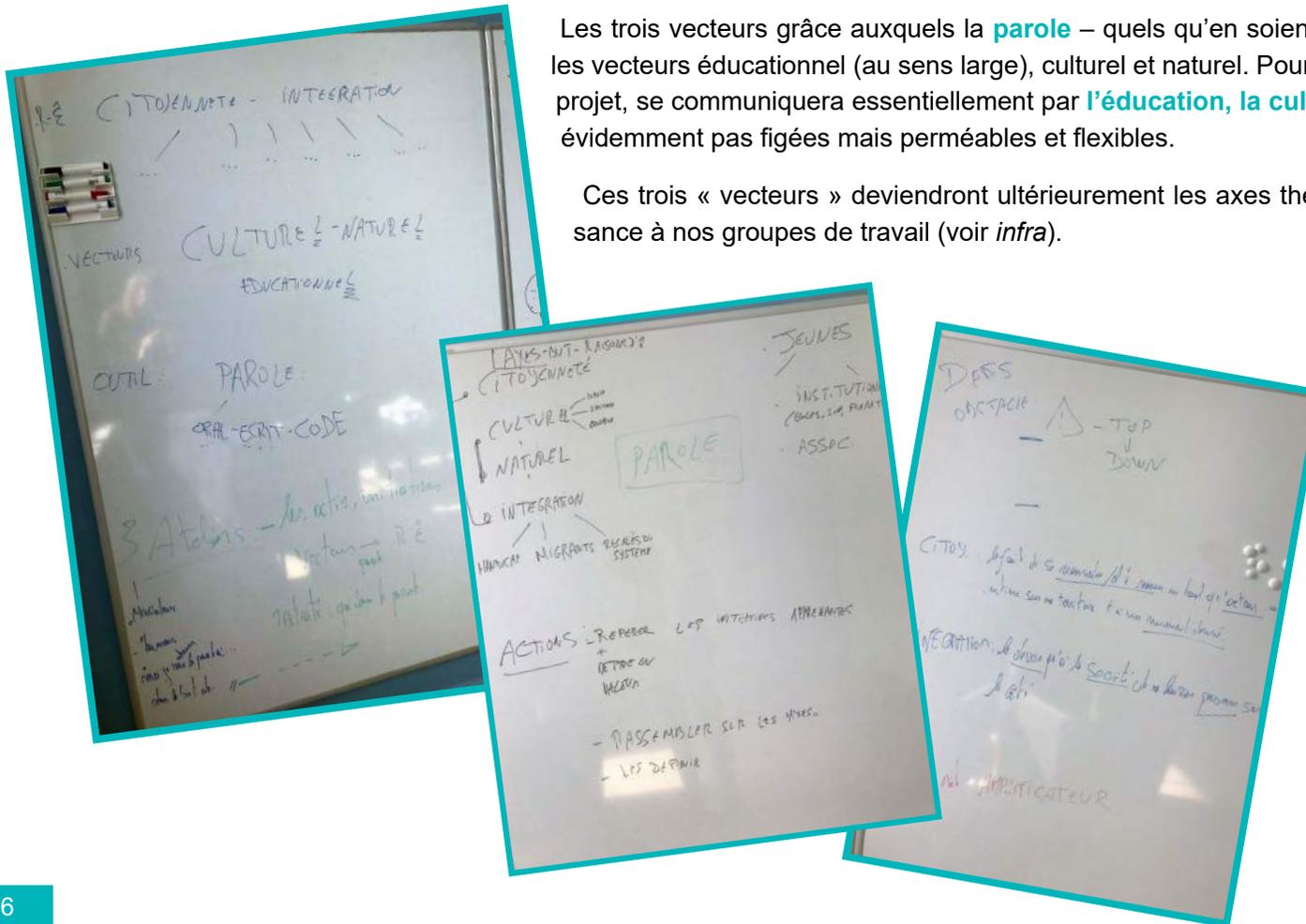


La raison d'être du projet Charleroi Ville apprenante – qui accorde une importance particulière à la notion de parole – se situe dans l'imbrication des termes « citoyenneté » et « intégration », qui font partie d'une même réalité et se complètent. Nous les avons définis comme suit :

- ▲ **Citoyenneté** : le fait de se reconnaître/d'être reconnu en tant qu'acteur à part entière sur un territoire et à un moment donné ;
- ▲ **Intégration** : le devoir qu'a la société de ne laisser personne sur le côté.

Les trois vecteurs grâce auxquels la **parole** – quels qu'en soient le message et le public – est transmise sont les vecteurs éducationnel (au sens large), culturel et naturel. Pour le dire autrement, l'apprentissage, dans notre projet, se communiquera essentiellement par **l'éducation, la culture et la nature**. Ces catégories ne sont bien évidemment pas figées mais perméables et flexibles.

Ces trois « vecteurs » deviendront ultérieurement les axes thématiques du projet, ceux qui donneront naissance à nos groupes de travail (voir *infra*).



# Vers un plan d'actions

Une plaquette de présentation reprenant une proposition de plan d'actions, élaborée sur base de ces constats, a alors été diffusée aux potentielles parties prenantes – à savoir les institutions ayant un lien avec l'apprentissage tout au long de la vie – avec une invitation formelle à participer à la première journée apprenante, le 8 mai 2021.

Dans cette plaquette de présentation sont explicités (1) les concepts au cœur de notre ville apprenante, (2) les enjeux très spécifiques à Charleroi et (3) les axes thématiques envisagés et les parties prenantes concernées.

## (1) Les concepts au cœur de notre ville apprenante

La ville apprenante place l'apprentissage tout au long de la vie (*lifelong learning*) au cœur de sa démarche, en tant que moteur de développement social, économique et environnemental pérenne mais également facteur de création de valeur individuelle et collective. Ce concept y est abordé dans son appellation holistique : l'apprentissage peut être formel, non formel ou informel ; il concerne tous les publics (des plus jeunes aux plus âgés) ; il est accessible à tou.te.s avec une attention particulière pour les plus fragiles.

### Quelques concepts, en vrac :

- ▲ **La résilience** : Même si Charleroi reste marquée par les effets de la désindustrialisation, la ville fait preuve d'une incroyable résilience et se tourne vers l'avenir avec optimisme, comme en atteste le redressement économique, culturel ou encore urbanistique de cette dernière décennie. Avec le projet de ville apprenante, l'idée est de permettre à chacun.e de participer à la résilience de Charleroi par le biais de l'apprentissage tout au long de la vie.
- ▲ **L'émancipation et l'encapacitation** : Donner le pouvoir à chacun.e d'agir sur son propre futur et, par là même, de contribuer à celui de la ville. Comme exprimé par notre Bourgmestre à maintes reprises, « notre volonté est de donner à chacun.e la possibilité d'épanouir l'ensemble de ses capacités. Notre ville ne se relèvera que si tous y trouvent leur place et s'y investissent ». L'apprentissage est le canal par lequel l'on peut autonomiser et émanciper les individus.
- ▲ **L'inclusion** : Charleroi est une ville multipolaire, caractérisée par une grande mixité sociale et culturelle. La ville apprenante concerne et implique l'ensemble de ses habitant.e.s et veillera à ne laisser personne au bord de la route. L'accès à l'apprentissage doit être (encore davantage) démocratisé et une attention particulière sera accordée aux publics les moins favorisés.
- ▲ **L'approche systémique et collaborative** : L'apprentissage ne concerne pas seulement les lieux d'instruction mais s'élargit notamment aux tiers-lieux et aux communautés (familiales, de quartier, d'association entre autres). Par ailleurs, la ville apprenante n'est pas un projet pensé par la Ville pour ses citoyen.ne.s. Ces dernier.ère.s sont au cœur du dispositif et doivent s'approprier le projet.
- ▲ **La citoyenneté** : la ville apprenante éveille à la notion de citoyenneté et, plus précisément, encourage le concept de citoyenneté active. Le sentiment d'appartenance, l'identité partagée, a d'ores et déjà profondément boosté l'offre culturelle et artistique carolo. L'accent mis sur la citoyenneté renforcera cette dynamique, encouragera la participation active des citoyen.ne.s à la vie de la cité et les impliquera dans la construction d'une société solidaire.
- ▲ **La durabilité** : sur le long terme, l'apprentissage tout au long de la vie permettra non seulement de réduire les inégalités mais, ce faisant, de développer une société plus juste et durable. Il faut à cet égard préciser que le Réseau mondial des villes apprenantes tend à la réalisation des 17 Objectifs de développement durable (ODD), en particulier l'Objectif 4 (« Garantir une éducation de qualité, sans exclusion, équitable, avec possibilités d'apprentissage pour tous tout au long de la vie ») et l'Objectif 11 (« Faire des villes et des établissements humains des endroits sans exclusion, sûrs, résilients et durables »).

## (2) Les défis à relever

*Le projet Charleroi Ville apprenante se veut un soutien aux transformations urbanistiques, sociales et économiques à l'œuvre depuis une dizaine d'années. Il a pour objectif de faire en sorte que les citoyens s'approprient les résultats de ces transformations.*

Parmi les nombreux défis à relever, en voici quelques-uns auxquels le projet Charleroi Ville apprenante sera particulièrement attentif :

- ▲ Charleroi Ville apprenante appréhende la réalité de Charleroi dans toute sa diversité, à la fois sociale, économique et culturelle. Si dans un premier temps le projet ciblera en priorité la ville de Charleroi et sa proche agglomération, l'ambition est d'y inclure à plus longue échéance la métropole dans sa globalité.
- ▲ Même si de nombreuses actions sont déjà entreprises pour y répondre, il subsiste, à Charleroi, des inégalités socio-économiques et culturelles contre lesquelles il importe de lutter et dans notre cas, grâce à l'apprentissage tout au long de la vie.
- ▲ La crise sanitaire l'a probablement davantage souligné : la fracture numérique accentue les inégalités, notamment dans le domaine de l'éducation. La Ville a d'ores et déjà mis en place une stratégie proposant notamment de soutenir l'équipement numérique pédagogique des élèves.
- ▲ Si Charleroi souffre d'un taux de diplômés relativement faible, l'on doit également pointer du doigt la « fuite des cerveaux » et, dans une certaine mesure, l'inadéquation de la main-d'œuvre disponible au marché de l'emploi

Au travers du concept de ville apprenante, Charleroi entend proposer une réponse à ces enjeux et ce, par le biais de l'apprentissage tout au long de la vie.

### (3) Domaines d'actions et acteurs à mobiliser

*Charleroi Métropole foisonne d'acteurs impliqués dans la transformation sociale grâce à l'apprentissage. L'objectif est de les mobiliser, sur base volontaire, autour de ce projet et, par-delà, mettre en valeur leurs actions.*

Si l'apprentissage est le concept mobilisateur, ce dernier peut s'incarner dans différents domaines d'actions. Ces domaines ont vocation à se trouver dans le plan d'action. Un appel est alors lancé aux acteur.trice.s associé.e.s à ces domaines (  ). Des questionnements – susceptibles de mener à des pistes d'action à envisager – sont repris à titre indicatif (  ).

- ▲ **L'éducation** : Elle est comprise dans un sens très large et se pratique dans de nombreux espaces. La notion d'éducation populaire y trouve toute sa place.



Se retrouvent ici tous les acteur.trice.s du monde de l'enseignement et de la formation (quel que soit le public visé) sans lesquels une ville apprenante n'aurait aucun sens.



Comment favoriser le *lifelong learning* ? Comment dynamiser l'enseignement et la formation ? Comment toucher les publics les plus précaires ? Quelle initiative pour donner le goût d'apprendre ? Comment faire du campus un espace de partage des savoirs, une incarnation de la ville apprenante ?

- ▲ **La culture** : Elle s'entend comme vecteur de lien social et comme outil d'émancipation et d'intégration. La culture favorise l'émergence d'une identité partagée, invite à la participation citoyenne et stimule la créativité.



Le milieu culturel carolo est déjà très actif et a toute sa place dans le projet de ville apprenante.



Comment faire se rencontrer la culture et l'éducation ? Comment rendre la culture accessible ? Quels dispositifs pour toucher les différents publics ? Comment favoriser l'immersion culturelle ?

- ▲ **La territorialité** : Puisque participer au redéploiement de la ville et à sa résilience est l'objectif principal du projet, la notion de « territoire » fait bien évidemment partie de la réflexion. Cette dimension s'incarne notamment au niveau des collectivités territoriales et des quartiers ou encore au travers de projets plaçant le lien social au cœur de leurs préoccupations.



Les structures locales – notamment celles de soutien à la jeunesse –, les dispositifs d'accueil comme les ATL ou encore les maisons de quartiers sont bien entendu invités à participer au projet.



Comment faire entrer l'apprentissage au sein des familles ? Quelles structures utiliser comme vecteurs ? Comment créer du lien entre les différentes communautés ?

- ▲ Les technologies de l'information et de la communication : Tel que préalablement souligné, l'accès aux outils – notamment numériques – est l'une des clés du dispositif.



Les espaces proposant un accès et/ou des services dans le domaine tels que les bibliothèques ou les agences de développement local.



Comment démocratiser l'accès aux outils numériques ?

- ▲ L'emploi (la mise en activité) est évidemment l'un des domaines concernés par le projet de ville apprenante. L'apprentissage tout au long de la vie permet de se former aux emplois d'aujourd'hui et de demain, de trouver une activité qui fait sens, d'inclure les un.e.s et les autres dans le projet de société.



Les entreprises qui le souhaitent peuvent bien évidemment manifester leur intérêt.



Comment faire se rencontrer le marché du travail et le monde de la formation ? Comment encourager les projets d'entrepreneuriat ? Quels impacts sur la manière de former ?

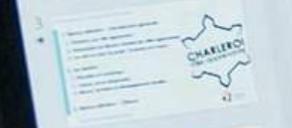
Tel que déjà mentionné, les 3 premiers domaines deviendront ultérieurement nos groupes de travail thématiques (voir *infra*) et seront progressivement affinés et complétés par d'autres sujets. Certains points d'intérêt sont bien évidemment transversaux (comme l'inclusion numérique) et sont distillés à dose variable dans les différentes thématiques.

Avec la diffusion de cette plaquette de présentation, les futures parties prenantes du projet ont eu l'occasion de se manifester et de s'inscrire à la matinée de réflexion du samedi 8 mai 2021.

## La première rencontre apprenante

Le samedi 8 mai 2021 se sont réunis, virtuellement, une septantaine d'acteur.trice.s désireux.ses d'en savoir plus sur le projet de ville apprenante. Une série de présentations les ont aidés à y voir plus clair dans ce qu'est le Réseau mondial des villes apprenantes de l'UNESCO, dans la manière dont Charleroi peut s'y inscrire et dans ce que pourrait être leur implication.

Après une introduction générale par notre première échevine en charge de l'enseignement – Julie Patte –, les participant.e.s ont pu découvrir, en détail, les apports concrets du Réseau et les principes généraux qui guident l'action des villes apprenantes. Ils/elles ont également eu l'occasion d'entendre les conclusions du sondage auquel ils/elles avaient participé et, surtout, de participer à des ateliers consacrés à des thématiques bien spécifiques.



Pour rassembler et développer ensemble l'apprentissage tout au long de la vie et faire de Charleroi une ville inclusive, résiliente et durable

CHARLEROI  
Ville apprenante

acer



# Les ateliers thématiques

Lors de cette rencontre du 8 mai, les trois ateliers se sont tenus en parallèle. En guise d'introduction, au sein de chaque atelier, ont été présentées des initiatives apprenantes déjà existantes sur le territoire de Charleroi !

## 1

### « Éducation et numérique »

- ▲ **L'Université des enfants de Charleroi** : Des ateliers ludiques, à destination des 6-12 ans, pour se familiariser avec l'Université ! Le but ? Découvrir en s'amusant, susciter la curiosité et, in fine, donner l'envie d'apprendre dès le plus jeune âge !
- ▲ **L'accentuation du numérique à l'IFAPME** : La crise Covid a accentué la nécessité d'introduire le numérique dans les programmes de formation et d'apprentissage. L'IFAPME de Charleroi a relevé ce challenge !

## 2

### Nature, culture et citoyenneté

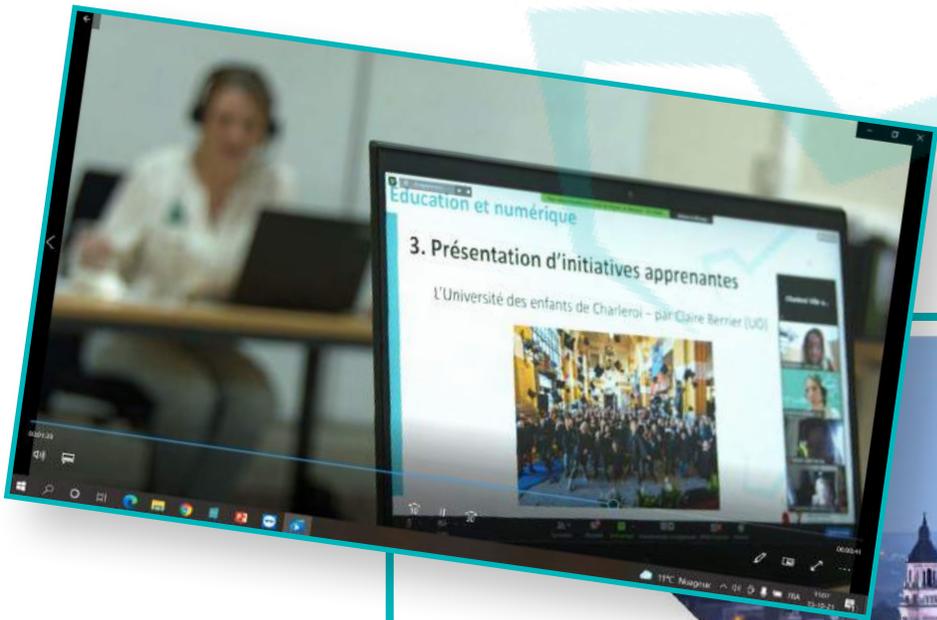
- ▲ **Quartiers libres** – Des actions dans les quartiers (par la coordination ATL de Charleroi) : Et si on allait à la rencontre des quartiers ? C'est l'ambition de ce projet qui convie les citoyen.ne.s à des moments de partage autour des arts de la rue, d'animations, de performances d'artistes... L'apprentissage informel sous toutes ses facettes !
- ▲ **Le Rayon – Bibliothèque du Vecteur** : La plateforme culturelle Le Vecteur est devenu un incroyable espace de création et de rencontres. Sa bibliothèque en est un lieu emblématique, créateur de lien social et culturel.

## 3

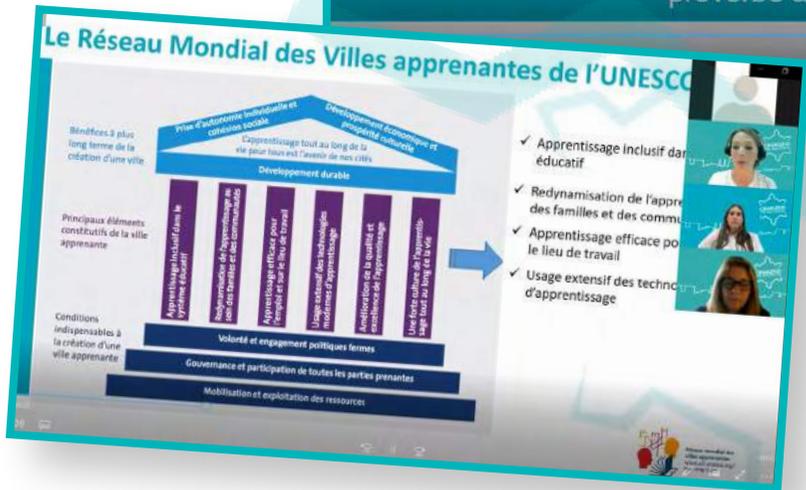
### Nature, territoire et développement durable

- ▲ **Le potager de Zoé (par le CPAS de Charleroi)** : Un jardin partagé et un espace didactique urbain au cœur de Charleroi. Il s'agit non seulement d'un lieu de production alimentaire mais aussi de biodiversité et d'apprentissage accessible à tou.te.s.
- ▲ **Une formation en agriculture urbaine** : Fédérer les acteur.trice.s de l'agriculture urbaine et proposer un parcours de formation en adéquation avec les besoins ? C'est une réflexion en cours, à Charleroi !

Après ces présentations, les participant.e.s ont eu l'occasion de s'exprimer sur l'axe thématique, d'impulser des idées, de partager des réflexions et, finalement, de d'ores et déjà s'investir dans le processus.



« Il faut tout un village pour éduquer un enfant »  
proverbe africain



### Éducation et numérique

## 2. Présentation de l'axe thématique

- L'éducation : une ambition en partage
- Le numérique : un défi majeur
- Sur l'éducation et le numérique
- Objectifs de l'atelier : vous connaître et vous écouter !

## Un projet qui donne la parole aux acteur/trice.s...

Le projet de ville apprenante est dès le départ co-construit avec les parties prenantes : du sondage aux matinées de réflexions, jusqu'à l'élaboration des thématiques, la parole des participant.e.s est au cœur du projet.

## ...qui met en avant des initiatives...

Charleroi Ville apprenante focalise sur les activités d'apprentissage tout au long de la vie et non sur les institutions en tant que telles.

Puisque le point d'attention est l'apprenant.e, ses besoins et son inscription dans la société, ce sont grâce aux actions d'apprentissage que le projet prendra son sens.

## ...et qui se base sur l'existant !

Car avec le projet Charleroi Ville apprenante, l'idée est, dans un premier temps, de se concentrer sur les initiatives existantes, de fédérer les parties prenantes autour de ces initiatives, de leur donner une certaine visibilité et de les amplifier.

L'une des remarques qui est revenue très fréquemment lors de la matinée du 8 mai est le manque de connaissance des acteurs/trices entre eux/elles.

## En bref...

Notre ville apprenante est créée par vous et pour vous, elle vous donne la parole et cherche à l'amplifier. Très concrètement, le projet ambitionne de :

- ▲ **aider les acteurs/trices à surmonter leurs obstacles** : les rencontres et les moments de partage permettront de faire émerger à la fois les éventuels problèmes de l'un ou l'autre et les possibles solutions grâce aux complémentarités évidentes entre les parties prenantes.

*Un exemple concret : Un opérateur pointe qu'il lui manque une salle de cours pour faire cette formation à distance. L'Université Ouverte, partenaire du projet, met justement des locaux à disposition pour ce genre de services.*

- ▲ **nourrir les thématiques liées à l'apprentissage tout au long de la vie** : grâce à notre inscription dans le Réseau mondial des villes apprenantes, sur le long terme, les acteurs/trices pourront bénéficier de réels inputs ou de partages d'expériences.

*Un exemple concret : des séminaires sont fréquemment organisés par le Réseau sur des thématiques précises. Envie d'en savoir plus sur la mise en place de dispositifs d'apprentissage pour adultes et à distance ? C'est un thème qui a déjà été abordé lors de ces rencontres.*

- ▲ **promouvoir les actions apprenantes déjà existantes** : l'idée est réellement de mettre en lumière les actions de nos partenaires. Puisque l'un de nos objectifs principaux est l'inclusion des publics plus fragilisés par le secteur de l'éducation – compris au sens large – nous souhaitons avoir une stratégie de communication la plus large et inclusive possible. L'image que nous utilisons est celle de la caisse de résonance, qui aide à amplifier les vibrations et dans notre cas, nos actions.

*Un exemple concret : la mise sur pied d'un catalogue des initiatives apprenantes est en cours de réflexion et sera très prochainement soumis au Conseil d'Orientations.*

- ▲ **impulser des collaborations et échanger** : grâce aux rencontres et au partage d'informations naitront, nous le pensons, des collaborations. Les besoins des uns rencontreront les manques des autres, les ambitions des uns nourriront les réflexions des autres.

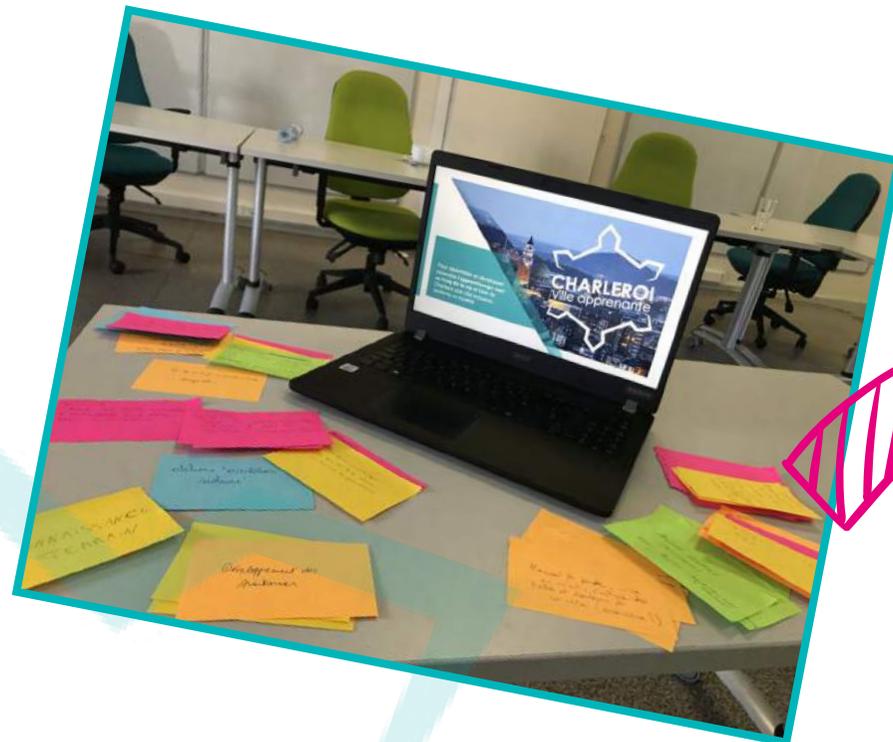
*Un exemple concret : Une association travaillant sur la sensibilisation à l'entrepreneuriat a d'ores et déjà rencontré, lors d'une de nos sessions de travail, un organisme dédié au bénévolat chez les jeunes. Ces deux entités ont pu échanger et proposer de pistes de collaboration.*

- ▲ **développer une culture de l'apprentissage tout au long de la vie** : pour Charleroi, l'enjeu est énorme puisque nous souhaitons à terme créer un véritable écosystème apprenant dans lequel chaque citoyen.ne sera libre de se former et d'accéder à l'apprentissage sous toutes ses formes en vue d'un meilleur épanouissement et, in fine, d'un renforcement de son pouvoir d'action dans la société. Nous considérons les citoyen.ne.s comme des acteurs/trices de changement.

*Un exemple concret : demain, un.e étudiant.e de Thuin qui souhaite s'orienter dans un cursus universitaire, un.e enfant de Seneffe qui voudrait s'initier à la poésie ou un.e adulte qui voudrait trouver une session d'initiation à la permaculture seront informés de ce type d'activités dans le périmètre de Charleroi Métropole.*

- ▲ **repenser les lieux/temps d'apprentissage** : parce qu'apprendre, cela ne relève pas seulement du scolaire mais que cela passe aussi par la sphère familiale ou communautaire, par les quartiers, les jardins ou les tiers-lieux, Charleroi Ville apprenante intégrera ces dimensions dans son projet.

*Un exemple concret : les groupes de travail qui se mettent en place intégreront non seulement des acteurs de la formation, mais aussi des représentant.e.s de centres culturels, de bibliothèques, de maisons des jeunes, des maisons du tourisme, etc.*

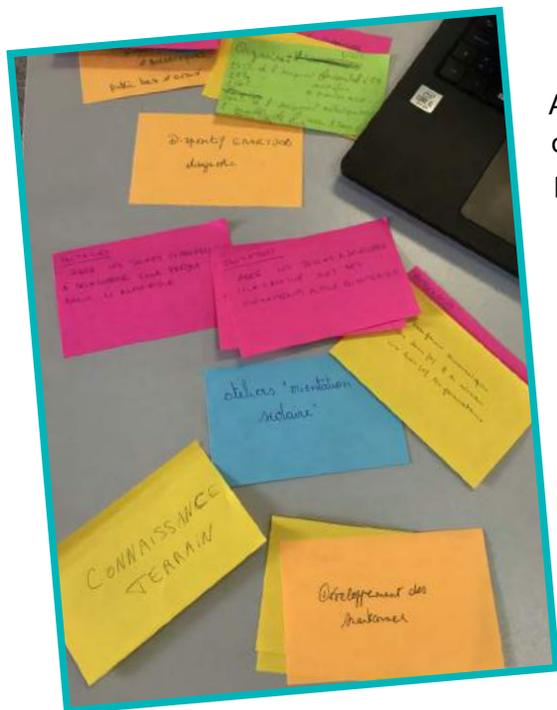


# La mise sur pied des groupes de travail thématiques

Le 29 juin 2021 s'est tenue une seconde journée d'échanges, en 3 groupes thématiques cette fois (voir *supra*). Pour chaque moment en groupe, nous avons pensé le déroulé comme suit :



1. Présentation du Plan Stratégique Transversal de la Ville de Charleroi
2. Tour de table
3. Débriefing de la première rencontre apprenante
4. La gouvernance en quelques mots
5. Le moment post-it
6. Échanges et conclusions



Après avoir contextualisé le projet en présentant, notamment, les grandes lignes du Plan Stratégique Transversal de la Ville, les participant.e.s ont pu faire connaissance. Ensuite, grâce au « moment post-it », nous avons, pour la première fois, pu sonder les parties prenantes sur des sujets concrets. Plus spécifiquement, il leur a été demandé de brainstormer sur les questions suivantes : « quelles initiatives apprenantes ai-je déjà développé dans le cadre de mes activités ? », « quelles sont celles que je souhaiterais voir naître ? », « quels sont les obstacles auxquels je risque de me confronter dans leur mise sur pied ? », « quelles difficultés vais-je rencontrer ? », « quelles sont les ressources dont je dispose et que je souhaite partager avec les autres ? », « quelles sont les idées que j'aimerais amener dans le projet Charleroi Ville apprenante ? »

## Un moment inspirant !

Même si à l'heure d'écrire ces lignes, le débriefing de cette rencontre n'a pas encore eu lieu (un échange est en cours de préparation), cette séance de récolte d'idées s'est révélée particulièrement riche et inspirante : les acteurs et actrices nourrissent d'ores et déjà de grandes ambitions pour le projet Charleroi Ville apprenante.

# La gouvernance

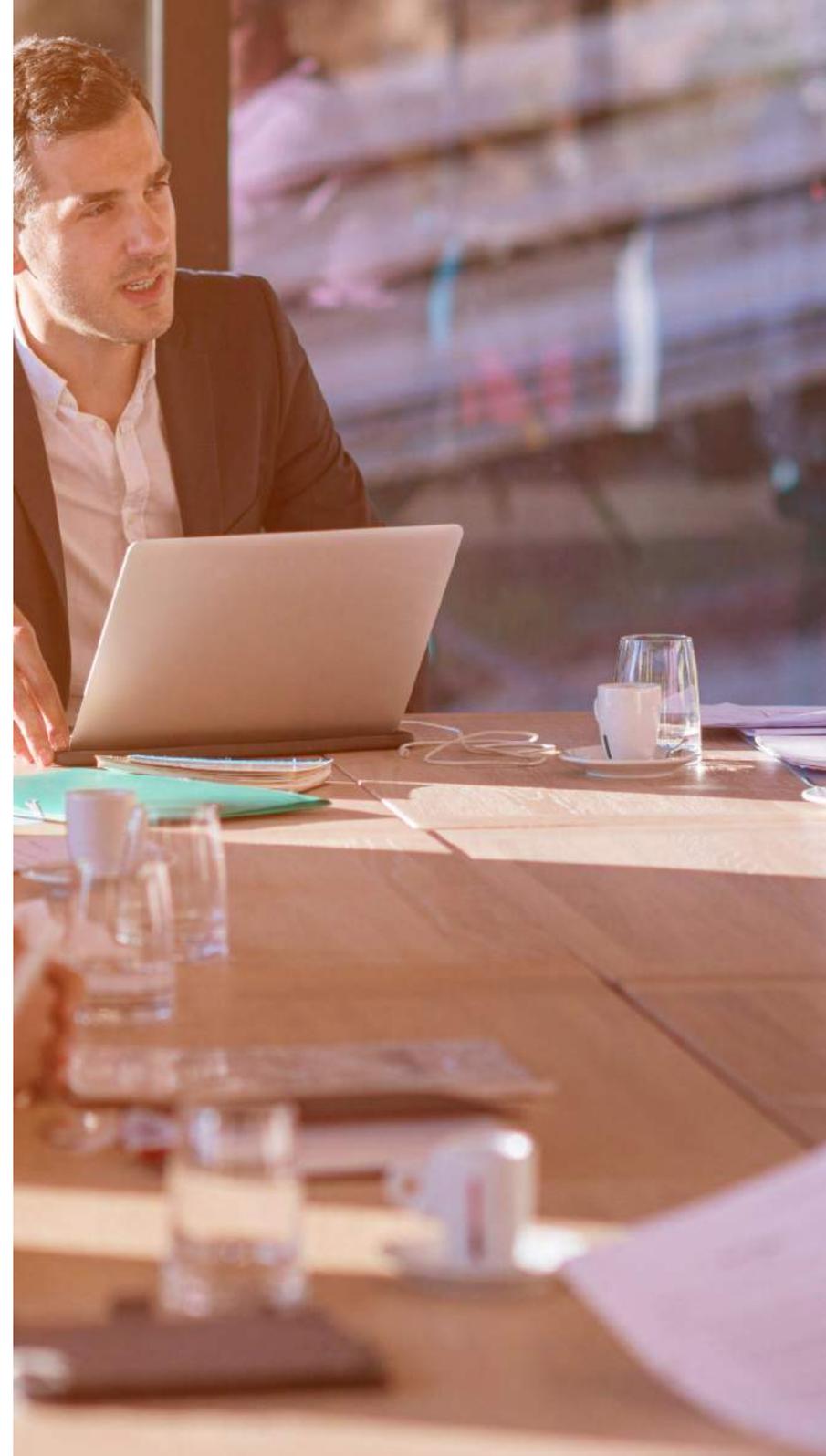
Cette première année aura également permis de mettre sur pied un système de gouvernance qui se veut à la fois agile et inclusif, fonctionnel et dynamique.

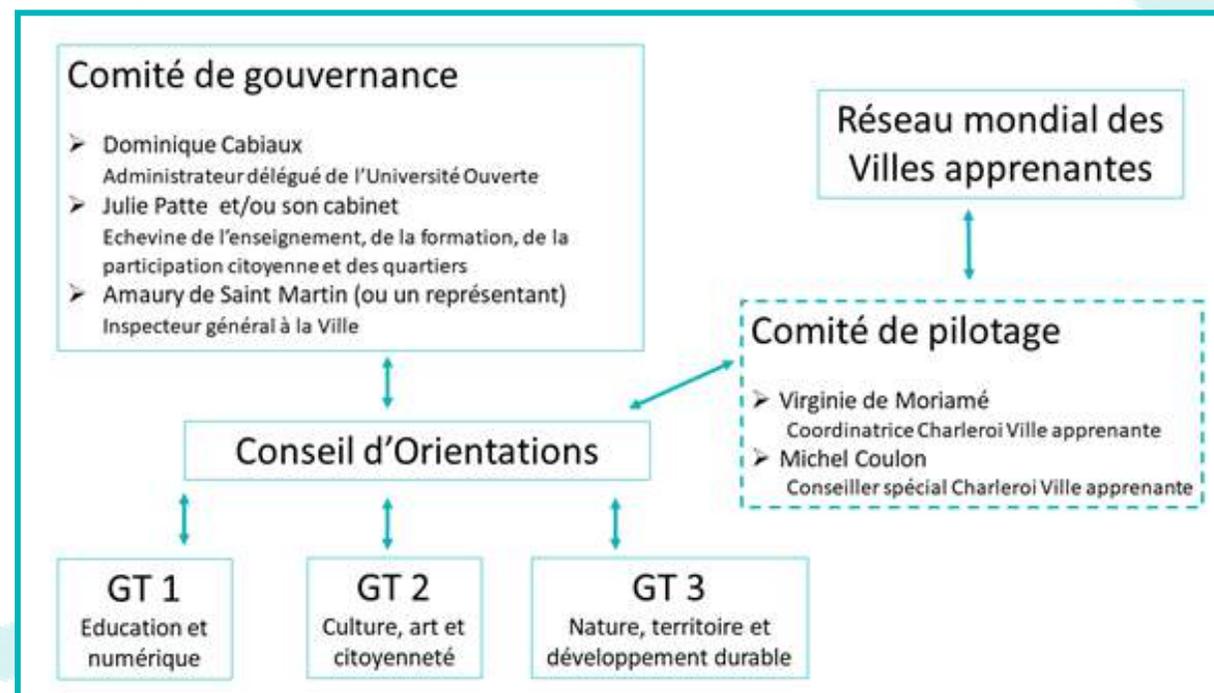
**Le Comité de gouvernance** : Composé de l'Administrateur délégué de l'UO, de la première Echevine et de membres de son cabinet, de l'Inspecteur de la Ville de Charleroi et des deux membres du Comité de Pilotage, cet organe veille à la bonne gouvernance de l'ensemble du projet et en valide les grandes orientations.

**Le Comité de pilotage** : Composé de deux personnes, impliquées depuis le début dans le projet, ce comité assure la coordination générale de Charleroi Ville apprenante. Il assure les liens entre les différents organes, organise les rencontres (celles se tenant à un niveau local ou international), se charge de l'opérationnalisation des décisions et garantit le bon suivi des dossiers.

**Les Groupes de travail thématiques** : Ces groupes sont ouverts à celles et ceux qui souhaitent l'intégrer, en fonction de la thématique traitée, selon le concept *hop on hop off*. Ces groupes sont appelés à se rencontrer à intervalles réguliers, idéalement une fois tous les deux mois

**Le Conseil d'Orientations** : Ce Conseil est actuellement en train d'être mis sur pied. Il est composé de douze personnes et ses membres sont issus des groupes de travail thématiques (cinq du GT 1 ; quatre du GT 2 ; trois du GT 3). Sa mission est d'avoir une vue globale sur le choix des actions qui seront menées et d'assurer le lien avec les groupes de travail. Il se réunit quatre fois par an et est renouvelé tous les deux ans.





# Un an d'activités



